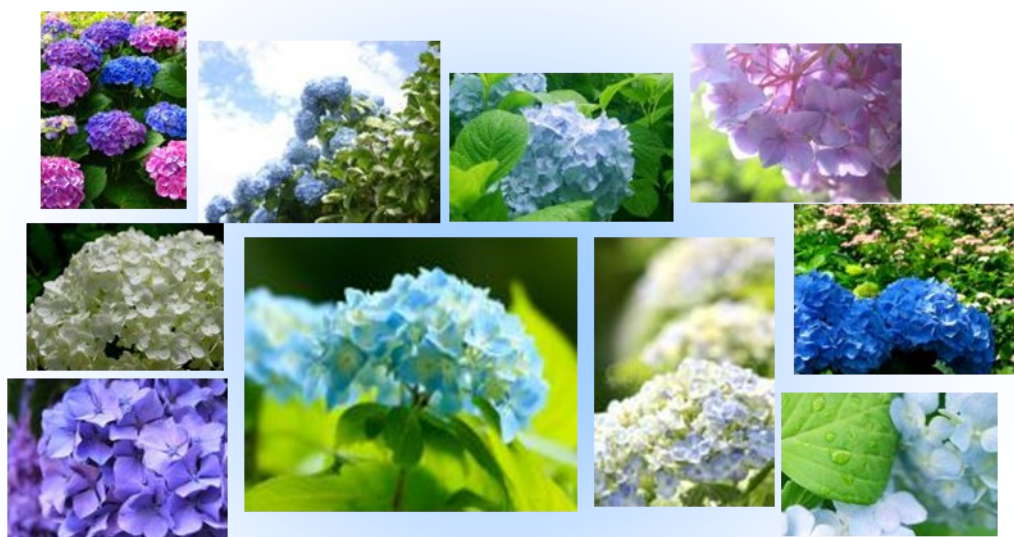


発行日:平成22年5月
第24号 高田病院広報誌



いきいき た・か・た



医療法人 玉昌会 行動指針

低 賞 感 微

低：すべてに謙虚な気持ちで接する
賞：お互いを思いやり、敬意をはらう
感：すべてに感謝する
微：微笑みを添えて、態度で示す

目 次

基本理念/基本方針/患者さまの権利宣言	2
新入職員オリエンテーション	3
新入職員紹介	4
リハビリテーション室コラム	
『腰痛の原因と軽減・予防法』	8
栄養室コラム	
『観て効いて食すブルーベリー』	9
地域医療連携センター コラム	
『2009年度 連携実績』	10
在宅事業所のこの頃... .	11
サービス向上委員会 報告	12
心理相談室からのお知らせ/教育委員会	13
イベント	14
ボランティア募集/異世代交流	16
Topics 地域連携Net Works情報交換会	17
診療情報の掲示及び開示	
/セカンドオピニオン/個人情報保護方針	18
行事予定/編集後記	20

いつまでも健やかに・・・

- - 私たちの願いです。

高田病院 基本理念 基本方針

患者さまの意思と権利を尊重し、
「医療人としての感性（低賞感微）」
に満ちた医療・福祉活動を提供します

- 慢性期病院としての豊かな「感性・知識」に基づいたヒューマン・サービスの提供を全職員で目指します。
- 地域との連携及び病診連携を図り、在宅復帰に向けたシームレスでしかも一貫した高齢者医療や福祉を目指し、地域社会の幸福に貢献します。
- 予防医学（健康診断・人間ドック）の充実を図り、生活習慣病の予防・早期発見を目指し、地域社会の発展に貢献します。
- 職員の生活向上と幸福に寄与します。



患者様の権利宣言

すべての人は、人格を尊重され健康に生きる権利を有しています。患者様におかれましては、健康を回復し、維持増進するために、医療スタッフの助言協力を得て、患者様の選択のもとに、最善の医療を受ける事は人として基本的権利です。

【平等で良質な医療を受ける権利】

患者様は本人の経済的社会的地位、年令、性別、疾患の種類などにかかわらず平等で良質な医療を受ける権利があります。

【選択の自由の権利】

患者様は担当医師および医療機関を選択し、または変更する権利があります。またいかなる時でも他の医療機関の医師の意見（セカンドオピニオン）を求める権利があります。

【知る権利】

患者様は、自らの状況（病名、病状、検査結果）について納得するまで十分に説明を受ける権利があります。

【自己決定権】

患者様は納得できるまで説明を受けたのち、医療スタッフの提案する医療行為を自分で選択する、同意して受ける、あるいは拒否する権利があります。

【個人情報の保護】

患者様は、全ての個人情報、プライバシーが守られる権利があります。

新入職員オリエンテーション

2010年3月23日～26日、29日

目的：

- ・ 社会人としての役割を認識し、責任ある行動がとれる。
- ・ 玉昌会職員として・組織人として、仕事を進めるうえでのルールを習得する。
- ・ 患者さま対応の大切さを理解し、対応マナーの基礎を習得する。
- ・ 病院機能の仕組みに対する理解を深める。
- ・ 自分自身の能力向上に向け、常に努力する姿勢を身につける。

多目的ホールにおいてさまざまな講習が行われるだけでなく、鹿児島地区・始良地区両方の現場をまわり、自分の目と感覚で味わったり、実技講習で身をもって体験する中で、一日一日と社会人らしく、しっかりとした表情に変わっていかれたようでした。中には、眠たそうな方もいらっしゃいましたが・・・緊張の連続でお疲れなのかと思います。しっかりと休息をとりながら、真新しい制服に身を包んだ新入職のみなさん、一緒に頑張っていきましょう。



リハビリ室コラム

春になり、就職や転勤などで引っ越しをしたり、心機一転、部屋の片づけ等で重い荷物を運ぶ機会も増えたり、腰への負担を感じている方も多いのではないのでしょうか？
今回から2回にわけて、腰痛の原因と軽減・予防法をいくつか紹介します。

腰痛の主な原因は…体にかかる「無理な力」です。



日常生活の「姿勢」と「動作」が深く関わっています。

今回は、腰痛と姿勢の関係についてです☆

①姿勢の種類と腰への負担

中腰の時⇒立っている時の2倍

椅子に座っている時⇒立っている時の1.4倍

} の体重が腰への負担に。

立って物を体から離して持つと⇒荷物は11倍の重さに！！

上記のように、姿勢が変わることで、腰への負担は大きく変化します。

では、腰への負担を軽減させる正しい姿勢とは…

立位…顎を引く、胸を張る、背筋を伸ばす、お腹を引っ込める

座位…椅子の場合は、背筋を伸ばし、腰を密着させる

胡坐の時は、お尻の下に座布団などを敷く

正坐は負担が少ない

★腰への負担を減らす為には、長時間の同じ姿勢も禁物です。20分～30分で立ち上がったたり歩いたりし、上手に気分転換をしてみましょう。



次回は腰痛と動作の関係について紹介していきます。

少しの工夫で腰への負担は軽くなるので、皆さんも参考にしてみてください！！

記事担当：鶴田（作業療法士）

栄養室コラム

観て効いて食すブルーベリー

● 花や紅葉にも注目！！

ぽかぽかの陽気に誘われ外に出ると、いつの間にか若葉も茂り、春の訪れを感じます。夏に収穫を迎えるブルーベリーは、4月上旬から5月にかけて小さな白い花（写真右）が咲き、秋には真っ赤に紅葉します。ブルーベリーの花はすずらんに似た釣り鐘の愛らしい姿をし、また、たくさんのお花芽をつけるので、実だけでなく花も楽しむことができます。



● アントシアニンで眼精疲労回復！？

濃紺のブルーベリーの色素アントシアニンは、活性酸素を除去する抗酸化作用があるポリフェノール的一种で、その効果はビタミンCよりも有効であるといわれています。さらに眼精疲労の回復に必要なロドプシンという蛋白質の再合成を促す効果のある物質を含み、長時間目を酷使する人にお勧めです。アントシアニンは他にも、赤ワインやカシス、赤キャベツ等の赤系、紫系の色素の食品に多く含まれていますが、特にブルーベリーの仲間であるビルベリーは含有量が多いことから医薬品として取り扱っている国もあります。

● 簡単レシピ

甘さ控えめブルーベリージャム

● 材料

- ・ブルーベリー 200g
- ・グラニュー糖 80g
- ・レモン汁 お好みで



● 作り方

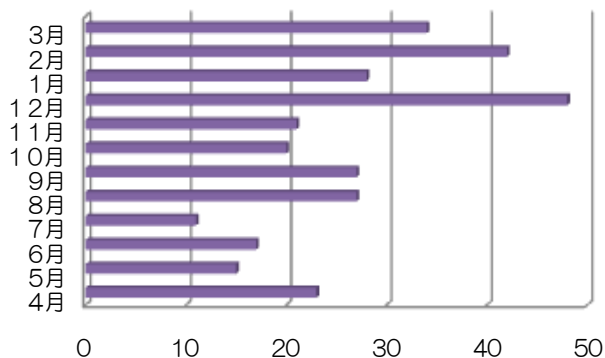
- ①ブルーベリーを洗う
- ②鍋にブルーベリーとグラニュー糖を入れ、好みの硬さになるまで煮詰める（気にあるようであれば灰汁をとる）
- ③鍋にレモン汁を入れて混ぜる
- ④保存する場合は瓶を煮沸消毒し、熱いうちに瓶詰めする

＊ブルーベリー自身にペクチンが多く含まれていますが、ジャムが好みの硬さに固まらない場合は、市販のペクチンを加えると固まります。（市販のペクチンは柑橘類やりんごの皮、種から抽出しています）

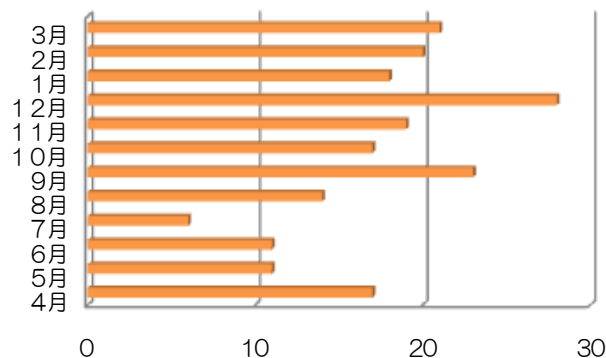
地域医療連携センターからのお知らせ

2009年度 連携実績報告

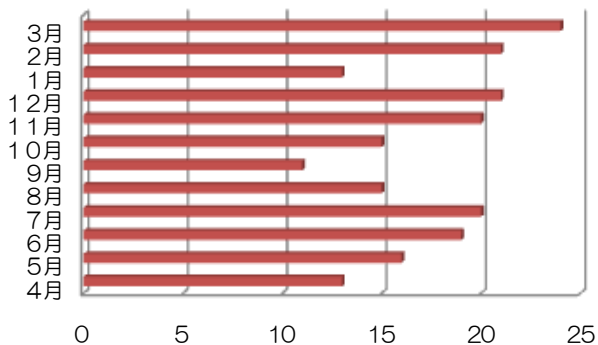
入院相談件数



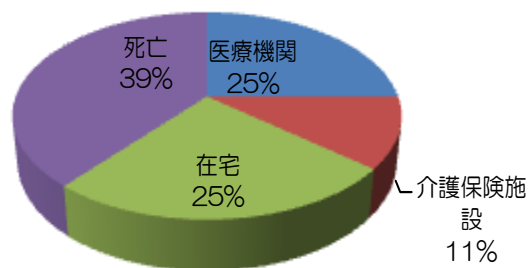
入院件数



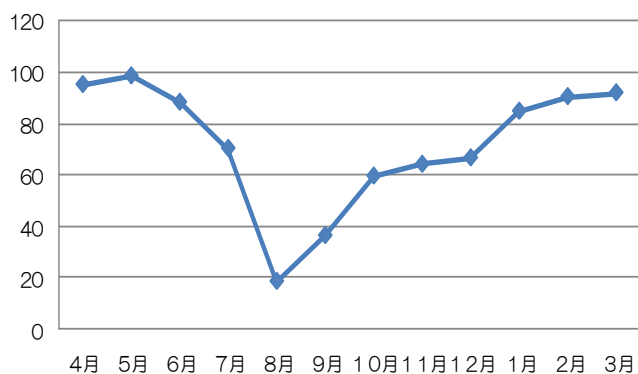
退院件数



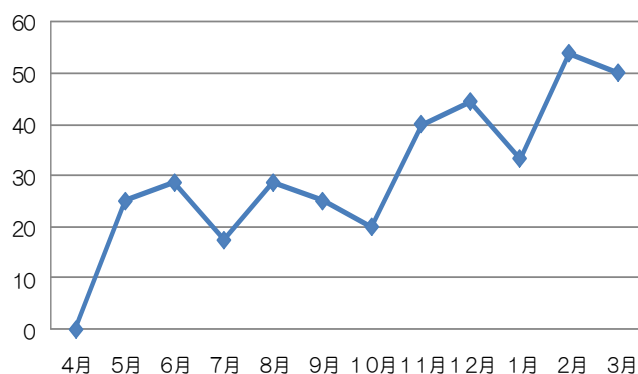
退院先内訳



回復期病棟へ外 稼働率



回復期病棟 在宅復帰率



※ご不明な点がございましたら、医療ソーシャルワーカーへお気軽にお尋ね下さい。

医療ソーシャルワーカー：中野・春田・久保・福井

記事担当：中野（社会福祉士）

在宅事業所のこの頃

【ハートフルケア堀江】管理者：佐々木

平成20年3月25日開設

都会の真ん中とは思えない静かな環境で、広いリビングと和室、中庭もあります。その中で1日10人前後の方が来られて、ゆったり、楽しく、過ごして頂いています。昼食作りやおやつ作りといった生活リハビリに重点を置き、本人の出来る力を引き出し、在宅生活が続けられるように支援しています。

また、御家族の相談や支援にも力を入れています。



【ハートフルケア常盤】管理者：本地川

水上坂（みっかんざか）上り口近くの常盤趙公民館横にあります、ハートフルケア常盤です。

開設して2年半が経ち、利用者さまと一日一日を充実して生活しております。利用者さま、お一人お一人に合わせたケアで、青空の下で行う活動にも皆さま、楽しみを持ちながら過ごしておりますので、御家族の介護でお困りの方は、お気軽に御相談下さい。



【居宅介護支援事業所 甲東】管理者：泉

要介護認定を受けた方々が、在宅で可能な限り自立した生活が送れるよう、お手伝いさせて頂くのが、介護支援専門員（ケアマネジャー）です。高田病院にも、居宅介護支援事業所 甲東にもケアマネジャーがおりますので、要介護認定の申請や介護保険でどのようなことが出来るのか、どのようにすれば、その方らしく在宅で暮らしていけるのか、などなど、どうぞお気軽に御相談下さい。

【ハートフルケア西伊敷】管理者：大塚

西伊敷団地のほぼ中央に位置し、閑静な住宅街の中にあります。

管理者が作業療法士なので、個々に合わせた機能訓練や手作りの脳活性トレーニングを行っています。外出行事では『田植え』や『たけのこ堀』にも出掛け、利用者さまも楽しんで参加されています。また、利用者さまの御都合に合わせて時間延長や自主事業での宿泊も行っております。



【通所リハビリ】管理者：茶屋

通所リハビリでは、御自宅での生活が暮らしやすいものになるよう、一人一人の生活に合ったリハビリを行っています。

また、一人暮らしの方も多く、利用者さま同士の語らいやレクリエーションを通じて、意欲の向上を目指しております。

要支援の方々には運動の提案をさせて頂き、御自身でリハビリのスケジュールを決め、意欲的に取り組まれています。

私達スタッフは、通所リハビリが生活の中の潤いの場となるよう、支援に努めています。

【ヘルパーステーション甲東】

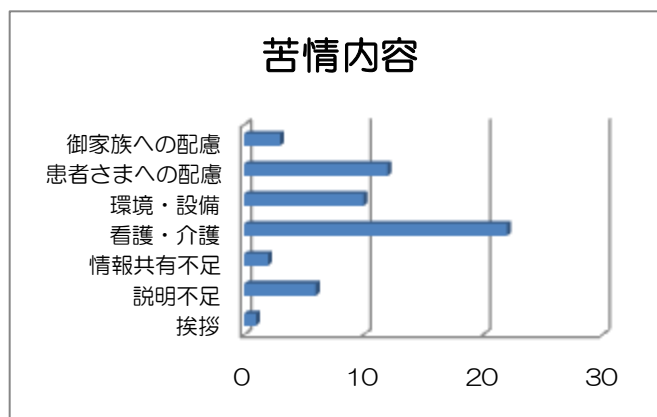
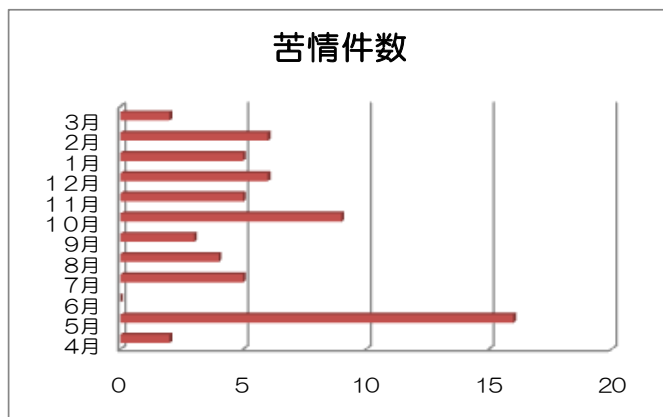
管理者：満園

私たちは在宅事業部のヘルパーステーションです。現在、常勤3名、登録ヘルパー7名、計10名で明るく笑顔を絶やさず、心の通う介護をモットーに毎日頑張っています。

毎日の生活に不自由をきたしている方、認知症があり一人での生活が出来ない方、身体的な介護が必要な方がいらっしゃいましたら、是非、ヘルパーステーションに御相談下さいますようお願いいたします。

サービス向上委員会からの報告

2009年度 苦情件数・内訳



ご意見箱は、1階受付前・公衆電話横と各病棟に設置してございます。
患者さま・御家族より頂きましたご意見に対し、当院では毎月開催して
おります『サービス向上委員会』にて検討し、改善策を導き出して対応
させて頂いております。当院の発展のため、皆さまからのご意見をお寄
せ頂きますようお願い致します。



挨拶が気持ちよくて、笑顔なのが気に入りました。たくさんの病院に行ってきたが、びっくりしました。温かい雰囲気良かったです。

平成22年2月15日～28日の機関で実施しました、【満足度調査】にて頂きました、御意見の一部になります。

建物が古いのはどうしようもありませんが、カラーコーディネートに力を入れて、色を塗る時は「明るい・新しい感じ」の色に塗られるように提案します。職員の皆様が一生懸命に元気に接して下さいてありがたいと思っています。

病室などの模様替えや環境整備など徹底していきたいと思います。

貴重なご意見、ありがとうございます。
サービス向上委員会

心理相談室からのご案内

心理相談室では、患者さま、ご家族の皆さまからのご相談を承っております。悩み事を一人で抱え込まれる前に、どうかご来室下さい。

詳細につきましては下記をご参照下さい。

	記
対 象	<u>高田病院に入院・通院されている 方々、またそのご家族</u>
場 所	心理相談室（高田病院2階）
申込み方法	お電話もしくはスタッフまでお申し込みください 外線 099-226-4325 内線 219
相談時間	月曜日～金曜日 （午前9時～午後5時） 火曜日午前中・金曜日午後は除く 面接時間 一人50分程度
費 用	無料

記事担当：田實（臨床心理士）

院内勉強会(2月～4月) —高田病院教育委員会—

2月 ノロウィルス対策について 参加率 89%
クレーム対応について ～ 外来部門 ～ 参加率 79%
個人情報保護について ～ 総務課 医事係 ～ 参加率 72%

3月 プリセプターシップについて ～ 看護部 ～ 参加率 73%
ポジショニングについて ～リハビリ部門～ 参加率 63%

4月 医療廃棄物について 参加率 84%

全スタッフ知識・技術の向上
の為、毎月少しずつ勉強して
いきます。今後も頑張ってい
きたいと思います。



記事担当：教育委員会

イベント

合同スタッフ会議 (2月18日)

当法人は、毎年2回、法人全体の管理職が集まり合同スタッフ会議を開催しております。今年度も2009年度第2回合同スタッフ会議を2月18日に高田病院にて開催いたしました。会議では理事長、高田病院院長、加治木温泉病院院長より2009年度の反省、実績報告と2010年度の方針が発表されました。

『いつまでも健やかに・・・ー私たちの願いです』を理念に掲げている当法人として、2010年度も地域や社会に貢献すべく職員一同、一致団結するための会議となりました。



記事担当：岡元

誕生会 (3月18日)

1. 2. 3月生まれの患者さま・利用者さまを対象とした誕生会が開催されました。

職員の出し物『高田オリンピック』や合唱『Happy Birthday to you』『春が来た』、ボランティア団体 さわやか会の方々の演芸などがあり、患者さま・利用者さまのたくさんの笑顔を拝見することが出来ました。



記事担当：中野

お花見 (3月29日)

今年も毎年恒例の【お花見】が甲突川周辺にて開催されました。2010年度入職予定者も一緒になり、先輩との交流を緊張しながらも楽しんでいたように感じます。また、日頃はキリッとした表情の上司もお酒の席では頬が緩んで、冗談も飛び出す等、院内とは違った雰囲気を心地よく感じました。毎年、寒さとの戦いになりますが、．．今年も一段と冷え込み、鼻を吸りながらの宴会となり、翌日は二日酔いと風邪気味な身体に鞭打っての業務でした。



記事担当：中野

新入職者のつどい (4月3日)



新入職者のつどいは、4月3日（土）に始良市加治木町にある加音ホールで行われました。つどいでは、始めに玉昌会50周年記念DVDやしあわせの杜DVDが放映されました。次に、高田昌実理事長からご挨拶があり、新入職者へお言葉を頂きました。理事長がおっしゃっていたお話しの中で、特に印象に残っている言葉として、ダーウィンの「生き残る種というのは、最も強いものでもなければ、最も知的なものでもない。最も変化に適応できる種が生き残るのだ。」という言葉でした。社会状況をしっかりと把握した上で、自分はこれから何をすべきなのかを考え、自ら変化させていくという姿勢を常に持ち、医療人としての感性を磨いていきたいと思いました。今回、新入職者のつどいを通して、社会人・医療人としての第一歩をすばらしい形でスタートすることができました。ありがとうございました。

記事担当：宮口

ボランティア募集

当院では、鹿児島市社会福祉協議会ボランティアセンターへ登録を行い、

- ①入院患者さまとの交流を深めて頂ける方
- ②通所リハビリ利用者さまとの交流を深めて頂ける方
- ③通所リハビリ職員の業務補佐をして頂ける方
- ④院内託児所において子供の世話をして頂ける方
- ⑤行事の催し物で演奏・演芸等を披露して頂ける方

を常に募集しています。



ボランティア受付窓口として、地域医療連携センターが設置されていますので、お気軽にお問い合わせ下さい。（担当者：中野・春田）

【お問い合わせ】

高田病院 代表 099-226-4325（内線 388/389）

直通 099-226-4361

AM 9:00 ～ PM 5:00

※日曜・祝日は不在となります。

異世代交流 大谷幼稚園



大谷幼稚園の園児（年中組・年長組）の皆さんが5日間に分かれて、当院通所リハビリを訪問され、利用者さまとの交流を図りました。園児の皆さんと一緒に折り紙を折ったり、園児の皆さんが日頃、一生懸命練習をされた合唱を聞いたり、楽しい時間をお互いに過ごすことが出来たのではないかと思います。



【園児より】

楽しい時間を一緒に過ごすことが出来て嬉しかったです。これからも元気でいて下さい。

記事担当：中野

Topics

第2回 地域Net Works情報交換会（4月16日）



堅苦しい挨拶は抜きにして、皆様、ざっくばらんに色々な話をして楽しんで下さい。

去る、4月16日（金）ドルフィンポートにあります、PortoCasaにて【第2回 地域連携Net Works情報交換会】を開催しました。

【地域連携Net Works情報交換会】の目的としては、連携を図らせて頂いている機関との情報交換・他医療機関に属する専門職間での情報交換を主としています。

今回は、医療機関に属する、事務長及び企画部長や看護師、医療ソーシャルワーカーの方々に御出席頂き、情報交換を行いました。

終了間際にアンケートを取らせて頂き、今後の運営に役立つ御意見を頂くことが出来ました。ありがとうございました。

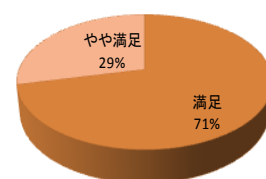
次回は2010年10月中旬を予定しています。多くの方々に御出席頂けますよう、工夫を凝らしていきたいと思っております。



【頂いた御意見】

- ・医療ソーシャルワーカーだけではなく、他職種の方々とも情報交換が出来たらと思います。
- ・このような機会を定期的で開催して頂き、他院の現状等を知りたい。
- ・お酒の席で楽しく会話が出来た。
- ・タイムリーな問題（制度の改変・加算等）について情報交換が出来た。
- ・各機関の特色などが知る機会として活用させて頂けたらと思います。

地域連携Net Works情報交換会へ 参加した感想



記事担当：中野

●診療情報の提供及び開示につきまして

当院では、患者さま・ご家族より診療情報の提供（診療内容の説明）及び開示（カルテ開示）についてお申し出があった際は速やかに対応させていただくシステムになっておりますが、提供・開示の際に必要な条件書類等がございます。

～診療情報の提供及び開示の条件・必要書類・申請方法～
担当の窓口にて対応させていただきます。
御遠慮なく病棟スタッフへお申し出ください。

●セカンドオピニオンにつきまして

患者さま・ご家族が、当院で十分納得していただいて、患者さまが主体的に治療を受けていただく為に、第三者である他医療機関の医師の診療を受けることについては、それに応じさせていただいております。

※セカンドオピニオンとは...

セカンドオピニオン＝第2の意見。主治医以外の医師の意見。
現在の主治医以外の診断や治療方針を聞くことで十分に納得して患者さまご自身が主体的に治療を受けていただく為に実施されています。

『セカンドオピニオン外来』が設置されている医療機関では保険診療が認められ、5,000円で算定されますが、内容によっては自費で10,500円～20,000円支払う所もあります。

個人情報保護方針



当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供

個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集・利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。
万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人（患者さま）等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上、適切に対応します。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。

5. 教育および継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。

6. 診療情報の提供・開示

診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。

7. 問い合わせ窓口

個人情報に関する問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。

個人情報保護相談窓口：地域医療連携センター



行事予定

高田病院

5月 新入職員歓迎会
階層別宿泊研修
6月 誕生会
7月 鹿児島女子高等学校
職場体験学習受け入れ



通所リハビリテーション

5月 バイキング
6月 誕生会
7月



「買い物リハビリ」というリハビリを実施しています。みなさまからご好評をいただいております。いつでも随時行っていく予定です。

【編集後記】

3月に旅立ちを見送り、4月に新たな出会いを感じることが出来ました。新入職者の皆様は期待と不安の中、日々を過ごしていると思います。私も数年前はそうでした...（笑）先輩方に色々とお話をし、楽しい社会人生活を送りましょう。一緒に頑張りましょう！

（編集委員：中野）

※なお、本掲載分の個人名・団体名につきましては、個人情報保護法に基づき、本人またはご家族の同意を得て掲載されております。

※スタッフによる手作りの為、誤字・脱字があるかもしれませんが、ご了承ください。



日本医療機能評価機構認定病院 ISO9001取得

医療法人 玉昌会 高田病院

診療科目

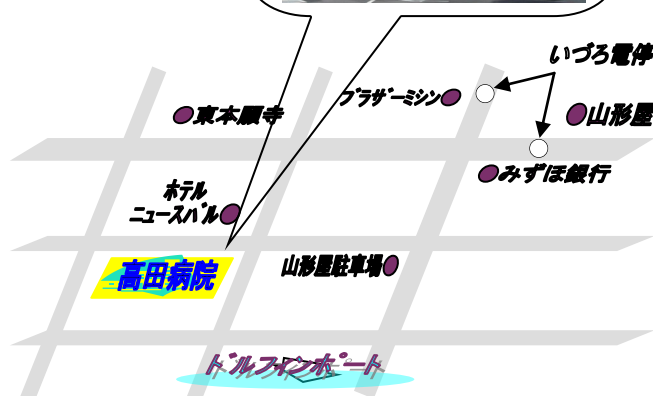
●内科（人工透析含む） ●消化器科 ●泌尿器科
●リハビリテーション科 ●循環器科 ●皮膚科

〒892-0824 鹿児島市堀江町5番1号

TEL 099-226-4325

FAX 099-222-8386

URL <http://www.gyokushoukai.com>



日本医療機能評価機構認定病院とは...

質の高い医療サービスの提供を支援する目的で、第三者として中立的な立場で病院機能を評価する（財）日本医療機能評価機構に認定された病院です。