



いきいき た・か・た



目次

医療法人 玉昌会 行動指針

低 賞 感 微

低：すべてに謙虚な気持ちで接する
賞：お互いを思いやり、敬意をはらう
感：すべてに感謝する
微：微笑みを添えて、態度で示す

基本理念/基本方針/ 患者さまの権利宣言	2
診療情報/セカンドオピニオン/ 個人情報	3
カサンドラ症候群って？【心理相談室】	4
トピックス 【慢性期医療認定病院 認定更新】	5
イベント	6-7
行事予定/ボランティア募集	8

いつまでも健やかに・・・

- - 私たちの願いです。

高田病院 基本理念 基本方針

患者さまの意思と権利を尊重し、
「医療人としての感性（低賞感微）」
に満ちた医療・福祉活動を提供します。

1. 慢性期病院としての豊かな「感性・知識」に基づいたヒューマン・サービスの提供を全職員で目指します。
2. 地域との連携及び病診連携を図り、在宅復帰に向けたシームレスでしかも一貫した高齢者医療や福祉を目指し、地域社会の幸福に貢献します。
3. 予防医学（健康診断・人間ドック）の充実を図り、生活習慣病の予防・早期発見を目指し、地域社会の発展に貢献します。
4. 職員の生活向上と幸福に寄与します。

患者さまの権利宣言

すべての人は、人格を尊重され健康に生きる権利を有しています。患者さまにおかれましては、健康を回復し、維持増進するために、医療スタッフの助言協力を得て、患者様の選択のもとに、最善の医療を受ける事は人として基本的権利です。

【平等で良質な医療を受ける権利】

患者さまは本人の経済的社会的地位、年齢、性別、疾患の種類などにかかわらず平等で良質な医療を受ける権利があります。

【選択の自由の権利】

患者さまは担当医師および医療機関を選択し、または変更する権利があります。またいかなる時でも他の医療機関の医師の意見（セカンドオピニオン）を求める権利があります。

【知る権利】

患者さまは、自らの状況（病名、病状、検査結果）について納得するまで十分に説明を受ける権利があります。

【自己決定権】

患者さまは納得できるまで説明を受けたのち、医療スタッフの提案する医療行為を自分で選択する、同意して受ける、あるいは拒否する権利があります。

【個人情報保護】

患者さまは、全ての個人情報、プライバシーが守られる権利があります。

●診療情報の提供及び開示につきまして

当院では、患者さま・ご家族より診療情報の提供（診療内容の説明）及び開示（カルテ開示）についてお申し出があった際は速やかに対応させていただくシステムになっておりますが、提供・開示の際に必要な条件書類等がございます。

～診療情報の提供及び開示の条件・必要書類・申請方法～

担当の窓口にて対応させていただきます。

御遠慮なく病棟スタッフへお申し出ください。

個人情報保護方針

当院は、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考えます。

個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めます。

1. 個人情報の収集・利用・提供
個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集・利用および提供に関する内部規則を定め、これを遵守します。
2. 個人情報の安全対策
個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する万全の予防措置を講じます。
万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。
3. 個人情報の確認・訂正・利用停止
当該本人（患者さま）等からの内容の確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定める内部規則により、調査の上、適切に対応します。
4. 個人情報に関する法令・規範の遵守
個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。
5. 教育および継続的改善
個人情報保護体制を適切に維持するため、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。
6. 診療情報の提供・開示
診療情報の提供・開示に関しては、別に定めます。
7. 問い合わせ窓口
個人情報に関する問い合わせは、各部署責任者または以下の窓口をご利用ください。
個人情報保護相談窓口：地域医療連携センター

●セカンドオピニオンにつままして

患者さま・ご家族が、当院で十分納得していただいて、患者さまが主体的に治療を受けていただく為に、第三者である他医療機関の医師の診療を受けることについては、それに応じさせていただきます。

※セカンドオピニオンとは、...

セカンドオピニオン＝第2の意見。主治医以外の医師の意見。

現在の主治医以外の診断や治療方針を聞くことで十分に納得して患者さまご自身が主体的に治療を受けていただく為に実施されています。

又、セカンドオピニオンについては、「セカンドオピニオン外来」を設置されている医療機関がございます。ただし、自由診療で健康保険外となり全額自己負担となります。料金については、医療機関によって異なりますので、詳細は各医療機関にご確認ください。

カサンドラ症候群って？～心理相談室～

前回の心理相談室のコラムは、近年の発達障がい（特に、アスペルガー症候群）についてでした。では、関係する言葉として、『カサンドラ症候群』はご存知ですか？

カサンドラとは、ギリシャ神話に登場するトロイの王女の名前です。太陽神アポロンの寵愛を受け、予知能力を授かったカサンドラは、その能力でアポロンに捨てられる未来を予知してしまいます。その結果、アポロンの怒りをかうこととなり“カサンドラの予言を誰も信じない”という呪いをかけられ、その後、カサンドラが真実を伝えても誰からも信じてもらえないようになったというものです。

『カサンドラ症候群』とは、アスペルガー症候群【以後、ASと略】の夫*の特異性に気づきながら、第三者に取り合ってもらえず疲弊していく妻の在り様を上記神話になぞらえて、心理学者によって命名されました。1つには、ASの夫との関係の中で情緒的交流が得られないことからくる不安や苦痛、さらには、そのことを周囲に理解してもらえないことからくる疎外感や不安全感を表しています。ただし、医学的な障害名としてはまだ確立していません。

この『カサンドラ症候群』への対処方法としては、夫婦が互いにASに対する知識を持ち、その特徴を踏まえた上でコミュニケーションを円滑していく工夫が必要となります。私たちのコミュニケーションは、実に7割以上が非言語的な態度や表情、しぐさで成り立っていますが、ASを持つ場合、まさにその非言語的な情報処理が苦手です。ASの夫に対しては、分かりやすく簡潔明瞭に伝えることが求められるのです。しかし、妻一人でその工夫を続けるには相当な労力を必要とし、さらなる疲弊を伴う可能性もあります。まずは、夫がASであるか診断を受け専門機関で指導を受ける方法もありますが、今はカサンドラ症候群に悩む当事者のグループや相談先も設置されはじめています。何よりも情報や支援を得ること、一人で抱え込まないようにすることが肝心です。

<注*ASの当事者が夫でなく妻である場合や2者関係が恋人、友人、会社の同僚の場合もあります。>

今回のテーマに限らず、心理相談室では下記のようなさまざまな相談活動を行っております。お気軽にご利用ください。



対象 高田病院に入院・通院・通所中の方、またそのご家族
内容 通院・入院中のご心配ごと、気がかりなことなど
場所 心理相談室（高田病院2階 自動販売機の近く）
ご予約 お電話もしくは各スタッフまで。事前予約をおすすめします。

外線 099-226-4325 内線 219まで

相談時間 月曜日～金曜日（午前9時～午後6時）費用は無料です。

担当 西（常勤）・松浦（火曜午後担当）〔臨床心理士〕

*プライバシーはお守りいたします。*必要に応じて、各種窓口をご案内します。

記事担当：西（臨床心理士）

トピックス

★慢性期医療認定病院 認定更新いたしました

当院は、2017年6月に日本慢性期医療協会が実施している慢性期医療認定病院の認定更新をいたしました。2012年6月28日に全国で31番目の認定をいただき、今回がはじめての認定更新となりました。



【慢性期医療認定病院とは】

日本慢性期医療協会の診療の質委員会を中心に作成した慢性期医療の臨床指標（クリニカルインディケーター、以下CI）を用いて、認定審査を行うものであり、慢性期のクリニカルインディケーターは、大きく病院臨床指標と病棟臨床指標の2つがあり、医療、薬剤、看護・介護、リハビリテーション、検査、栄養、医療安全・院内感染防止対策、終末期医療、チーム医療、地域連携の全10領域から構成されている。現在、認定病院数は39病院。

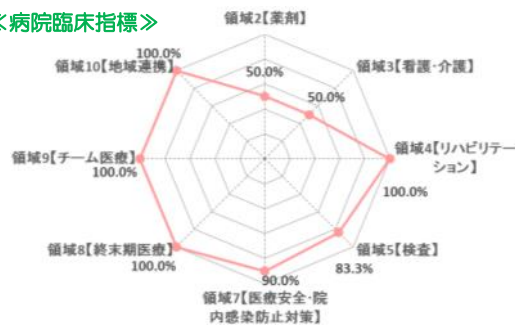
【臨床指標とは】

病院の機能や診療の状況などについて、様々な指標を用いて具体的な数値として示したものです。指標を分析し、改善を促すことにより、医療の質の向上を図るとともに、患者さまにとって分かりやすい医療情報を提供することを目的としています。

当院の慢性期のクリニカルインディケーター（認定更新時）

※各領域ごとの得点率を表しております

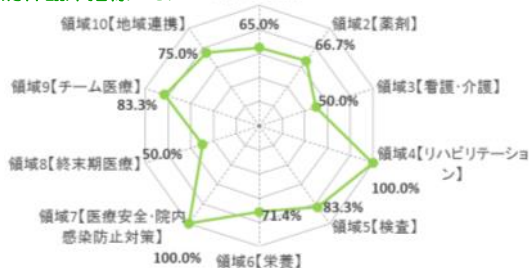
《病院臨床指標》



《病棟臨床指標：4F》



《病棟臨床指標：5F》



診療の質委員会（サーベイヤー）からいただいたコメント

■委員A

「高田病院は、5年前の訪問審査にかかわった関係である種の思い入れがあります。地方都市になくってはならない病院として精一杯頑張っておられる姿勢がみられる病院でした。回復期から慢性期まで真面目に取り組んでおられる病院と感じます。認定更新しエールを送りたいです。」

■委員B

「指定取得単位数は205点と十分に点数を獲得されており、病院臨床指標においてもすべての領域で得点率は50%以上を示しており、こちらも充分であると思います。また対象病棟である4階医療療養病棟（20:1）および5階医療療養病棟（20:1）の両病棟の病棟臨床指標の得点率は初回審査認定時の得点率が50%を下回っていた領域があったにもかかわらず、全ての領域において50.0%以上と改善されており、認定病院として努力された結果であると思います。」

これからも良質な慢性期医療を提供する病院として診療の質の向上を常に目指し在宅医療、保健・福祉分野等とも連携を図りながら職員全体で慢性期医療に取り組んで参ります。

イベント

鹿児島地区新人歓迎会

5月10日 鹿児島サンロイヤルホテル



5月10日、鹿児島サンロイヤルホテルにて、2017年度玉昌会グループ鹿児島地区新人歓迎会が開催されました。来賓の方を含め172名の参加があり、今年の新卒者および昨年度からの中途入職者の歓迎会が行われました。

法人学会

6月25日 ウェルビューかごしま



6月25日にウェルビューかごしまにて、第8回玉昌会グループ法人学会2017が開催されました。法人学会では、第1部が研究発表会となっており、玉昌会グループ内で研究の成果や日頃の取り組みの発表が8演題ありました。また第2部では、当グループの奨学生のご紹介や、2016年度の玉昌会功労者表彰式が行われました。



誕生会

6月29日 高田病院 通所リハビリ



誕生日が、4月・5月・6月の方を対象に、誕生会が開催されました。職員による歌のお祝いや、余興、またボランティアの方による演奏・ダンスなどさまざまな催しが行われました。参加いただいた患者さまやご家族の方もたいへん喜ばれているようでした。

高田病院夏祭り

8月5日 高田病院 1F正面玄関・通所リハビリ



8月5日、毎年恒例の高田病院夏祭りが開催されました。夏祭り当日は、あいにくの大雨となり、かき氷やクレープ・輪投げやヨーヨー釣りの出店は院内にて行うこととなりましたが、職員、入院患者さま、利用者さま等、大変多くの方にご参加いただき、いつも以上の盛り上がりを見せているように思いました。また、通所リハビリ室では、ボランティアの方々によるフラダンスも行われ、参加者の皆さまも楽しんでいらっしゃいました。

院内全体勉強会 (5月~7月)

【5月】 ハラスメントについて

参加率

70%

【6月】 院内における腰痛予防について

69%

【7月】 院内の連絡ツールについて

75%

記事担当：教育委員会

行事予定

高田病院

通所リハビリテーション

8月

9月 お誕生会

地域医療連携NetWorks情報交換会

10月 合同スタッフ会議

新人フォローアップ研修

★買い物訓練

★外出行事

皆さまからご好評を頂いており
随時行っていく予定です。

ボランティア募集！

当院では、鹿児島市社会福祉協議会ボランティアセンターへ登録を行い、

- ①入院患者さまとの交流を深めて頂ける方
- ②通所リハビリ利用者さまとの交流を深めて頂ける方
- ③通所リハビリ職員の業務補佐をして頂ける方
- ④院内託児所において子供の世話をして頂ける方
- ⑤行事の催し物で演奏・演芸等を披露して頂ける方 を常に募集しています。

ボランティア受付窓口として、地域医療連携センターが設置されていますので、
お気軽にお問い合わせ下さい。（担当：上坂元）

【お問い合わせ】 高田病院 代表 099-226-4325（内線 388/389）
直通 099-226-4361

AM 9:00 ~ PM 5:00 ※日曜・祝日は不在となります。



医療法人玉昌会 高田病院

- 日本医療機能評価機構認定病院
- 慢性期医療認定病院
- 持続性推進機構「エコアクション21」認定
- かごしま子育て応援企業登録



■住所／〒892-0824 鹿児島市掘江町5番1号

■tel.099-226-4325 fax.099-222-8386

■診療科／内科（人工透析含む）、消化器科、泌尿器科、
皮膚科、リハビリテーション科、循環器科

■病床数／179床

■休診日／土曜午後・日曜・祝日

■URL／<http://www.gyokushoukai.com>

■e-mail／takata@gyokushoukai.com

■駐車場／ 13台

■アクセス／市電・市バス（金生町・いづろ下車）徒歩約5分
鹿児島交通・林田バス・南国交通（金生町下車）徒歩約5分

